A. Condizioni di Garanzia

Di seguito sono stabilite le condizioni per le quali interviene la garanzia decennale:

STRUTTURA INFISSO	Contro le deformazioni strutturali al di fuori delle tolleranze costruttive.
CORRETTO FUNZIONAMENTO	Contro vizi e difetti che ne compromettono il corretto funzionamento.
PELLICOLE	Contro il distaccamento delle pellicole e resistenza all'umidità.
VERNICIATURE	Sulla base delle specifiche QUALICOAT
VETRI	Contro la formazione di condensa all'interno della vetrata isolante.
FERRAMENTA	Contro vizi e difetti che ne compromettono il corretto funzionamento.
MANIGLIE E MARTELLINE	Contro vizi e difetti che ne compromettono il corretto funzionamento.

B. Esclusioni

Le esclusioni della garanzia sono da imputare alle seguenti cause principali:

Per causa di forza maggiore: danni provocati da incidenti, incendi, eventi atmosferici straordinari, disordini pubblici, tentativi di effrazione e/o scasso ecc.;

Per installazione non conforme: danni e difetti imputabili alla costruzione della muratura e/o al montaggio non conforme qualora la Nobento s.p.a. non abbia venduto l'installazione meccanica dei serramenti;

Per incuria: mancanza di manutenzione ai meccanismi della ferramenta (lubrificante); pulizia delle strutture e dei vetri con prodotti non idonei, corrosivi e/o abrasivi. I prodotti idonei e le modalità di conservazione degli infissi sono indicati nell'apposito "manuale di uso e manutenzione";

Per non conformità: serramenti eseguiti a richiesta del Cliente che superano le dimensioni massime o minime di realizzazione e/o che hanno particolari caratteristiche non garantite dal produttore dei diversi componenti che intervengono alla formazione del serramento; perdono ogni garanzia anche i serramenti con accessori montati a richiesta del Cliente e non previsti sui cataloghi e sui listini Nobento s.p.a.. In ogni caso la Nobento s.p.a. non è tenuta a segnalare al Cliente che il prodotto è fuori garanzia;

Per shock termico e/o condizioni termiche estreme: vizi imputabili all'eccessivo contrasto termico, a condizioni ambientali particolarmente avverse;

Per parti soggette a deperimento d'uso: sono esclusi da ogni garanzia gli accessori dei serramenti soggetti a manutenzione ordinaria ed a deperimento d'uso (maniglie, martelline, maniglioni, pomoli, guarnizioni, copricerniera, motori e meccanismi di movimentazione, maniglioni antipanico e relativi accessori, avvolgibili e relativi accessori, veneziane interno vetro, pannelli lisci, pannelli bugnati, scuretti, ecc.) tranne nei casi di difetti di fabbrica puntualmente comunicati alla firma del "modulo di collaudo" (in presenza di installazione) o entro le 24 ore successive dalla presa in carico della merce e firma del DDT da parte del Cliente;

Per gli interventi effettuati da soggetti non autorizzati: la garanzia decade qualora, sui prodotti in questione, siano intervenuti soggetti non esplicitamente autorizzati dalla Nobento s.p.a.;

Per non idoneità tecnica: la scelta dei prodotti idonei al contesto applicativo, in base alle norme vigenti, alle condizioni ambientali, ecc., compete esclusivamente al Cliente. Nobento s.p.a., al solo scopo consultativo e senza che questo possa essere oggetto di rivalsa nei suoi confronti, mette a disposizione del Cliente le informazioni sul listino e sui cataloghi nonché le competenze dei propri uffici preposti. In nessun caso Nobento s.p.a. risponde relativamente ai difetti ed alle prestazioni dei prodotti che non sono idonei al contesto applicativo. In questi casi decade ogni garanzia.

C. Modalità di rilevazione dei difetti sui profili e sui vetri

I difetti superficiali (graffi, ammaccature, ecc..) presenti sui profili sono ritenuti tali quando ogni difetto supera 1 $cm.^2$ o quando la somma dei difetti supera l' 1% della superficie totale del serramento. I difetti rilevati sulle vetrate isolanti saranno sotto garanzia se riconosciuti tali dalle indicazioni riportate nel Disciplinare per la definizione di standard reciprocamente riconosciuti per l'accettazione e la validazione dei prodotti riguardante la "Qualità ottica e visiva delle vetrate per serramenti" (Assovetro e Uncsaal, 2009)

D. Applicazione della garanzia e gestione dei reclami

Successivamente alla ricezione del reclamo del Cliente, che deve essere inviato in forma scritta all'ufficio competente (saranno considerati nulli reclami diversamente emessi), ad insindacabile giudizio del personale tecnico, la Nobento s.p.a. esaminerà il reclamo stesso e stabilirà la validità della garanzia, le cause dei difetti, le condizioni di rimozione degli stessi (a pagamento o in garanzia in base alla validità della garanzia stessa). Allo scopo di effettuare i suddetti accertamenti, Nobento s.p.a. si riserva di fare intervenire il proprio personale tecnico per visionare i prodotti difettosi; qualora i difetti non sussistano, oppure non siano coperti dal contratto di garanzia, Nobento s.p.a. addebiterà al Cliente i costi dell'intervento in base al listino interventi. Entro 10 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo del Cliente, o dopo aver effettuato i suddetti accertamenti, Nobento s.p.a. comunicherà al Cliente le cause, I tempi e le modalità per rimuovere i difetti in base alla validità del contratto di garanzia. A questo punto il Cliente ha 5 giorni lavorativi di tempo per accettare le soluzioni proposte, altrimenti il reclamo sarà considerato risolto. Spetta esclusivamente a Nobento s.p.a. decidere:

1) se sostituire i componenti difettosi o l'intero serramento;
2) Il luogo in cui sarà rimosso il difetto (luogo di installazione, sede del Cliente, sede produttiva, altro);

Gli eventuali oneri relativi alla rimozione dei serramenti montati, al trasporto presso il luogo prescelto, e alla successiva installazione di ripristino, qualora queste attività siano richieste da Nobento s.p.a. per rimuovere i difetti ed applicare il contratto di garanzia, sono sempre a carico del Cliente. In nessun caso Nobento s.p.a. si fa carico dei costi succitati, effettua la suddetta attività, concede rimborsi per i costi sostenuti nemmeno parzialmente. Nobento s.p.a. risponde esclusivamente dei difetti sui propri prodotti a condizione che questi siano coperti dal contratto di garanzia. In nessun caso risponde e si fa carico di eventuali danni all'immobile, all'arredamento ed agli oggetti, anche se questi danni sono stati provocati dai difetti sui prodotti Nobento s.p.a.. La garanzia è nulla quando non sono stati rispettati i patti contrattuali: pagamenti, prescrizioni di manutenzione, esclusioni indicate al punto B.

In ogni caso Nobento s.p.a. , dopo avere accertato che il difetto reclamato è coperto da garanzia, si limita alla sola fornitura, nei tempi che saranno comunicati dall'Ufficio competente, dei pezzi di ricambio necessari per rimuovere il difetto stesso. In nessun caso Nobento s.p.a. provvede alla sostituzione sul posto dei pezzi difettosi, alla rimozione e/o alla installazione dei serramenti: queste attività competono sempre al Cliente. E' fatta eccezione nei casi in cui, per ragioni di natura tecnica motivata dalla complessità dell'intervento, sia la stessa Nobento s.p.a. a decidere di provvedere direttamente alla sostituzione con il proprio personale tecnico (in questi casi Nobento s.p.a addebiterà al Cliente i costi dell'intervento in base al proprio listino).

Il Cliente è tenuto a verificare attentamente la merce che riceve, aprendo e controllando ciascun elemento della spedizione, al momento della presa in carico e della firma del documento di trasporto DDT. Graffi, ammaccature, rotture, prodotti e/o accessori complementari mancanti devono essere reclamati in forma scritta e all'ufficio competente entro le 24 ore dalla presa in carico della merce e firma del DDT da parte del Cliente; oppure annotate nello stesso DDT qualora la difformità sia palese al momento dello scarico.

Altresì il Cliente ha l'obbligo di verificare e firmare il "modulo di collaudo" ad installazione ultimata.

Diversamente tali reclami saranno considerati nulli ed i prodotti di ricambio e/o mancanti saranno forniti a pagamento.

nobento s.p.a.